



和商务直播

和商务直播导播台 FAQ

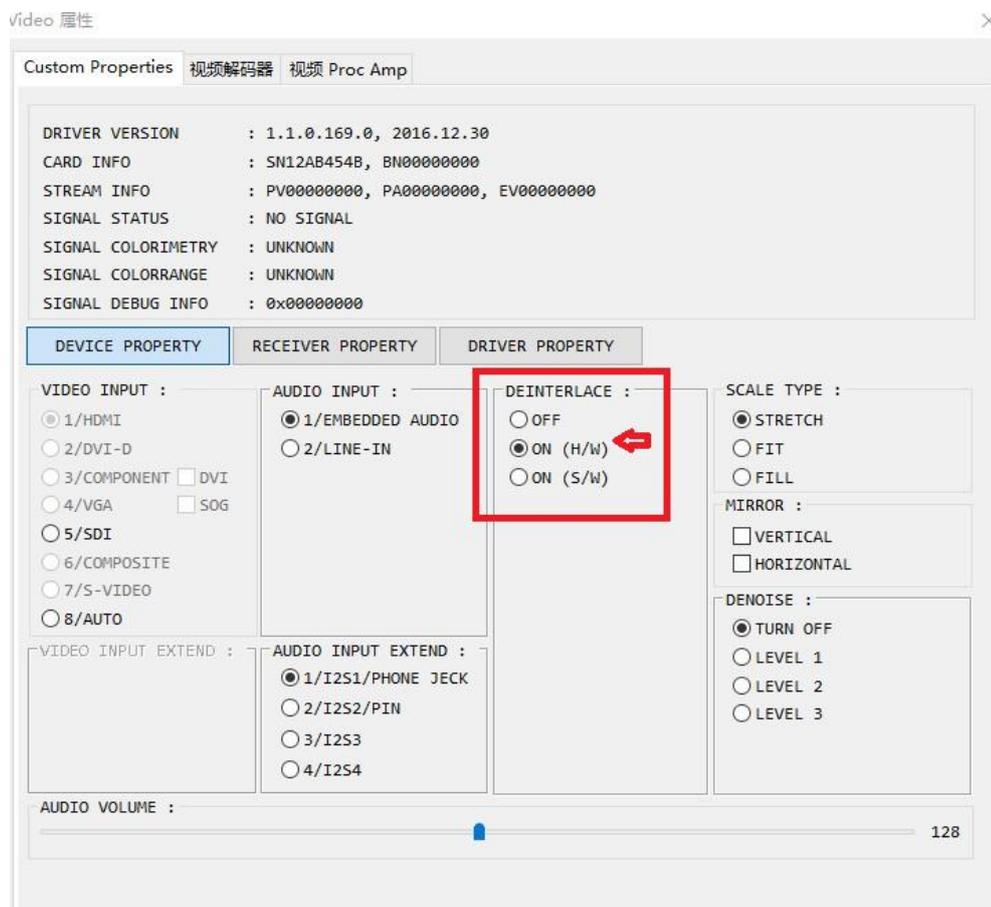
政企公司 2017.06

视频相关问题

一、 运动画面有锯齿怎么办？

如果摄像机是隔行信号，运动画面会有锯齿现象，需要在软件里面打开消除隔行功能。根据以下步骤所示：

1. 点击摄像机输入通道右上角菜单按钮。
2. 点击“输入源配置”菜单。
3. 在弹出的设置界面中，找到“DEINTERLACE”选项，设置为“ON (H/W)”，然后点击确定按钮。如下图所示：

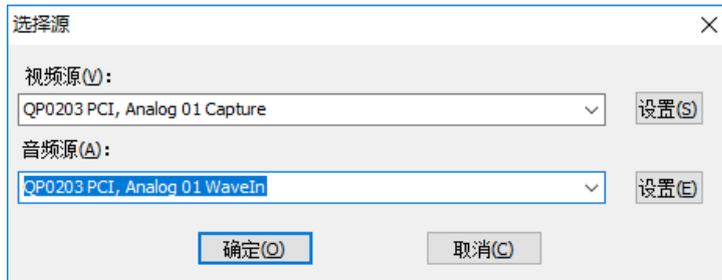


二、 为什么全接口 (SDI/HDMI/VGA/模拟) 输入没有图像？

全接口采集卡输入 SDI/HDMI/VGA/模拟等信号，需要在软件中选择输入端子，如

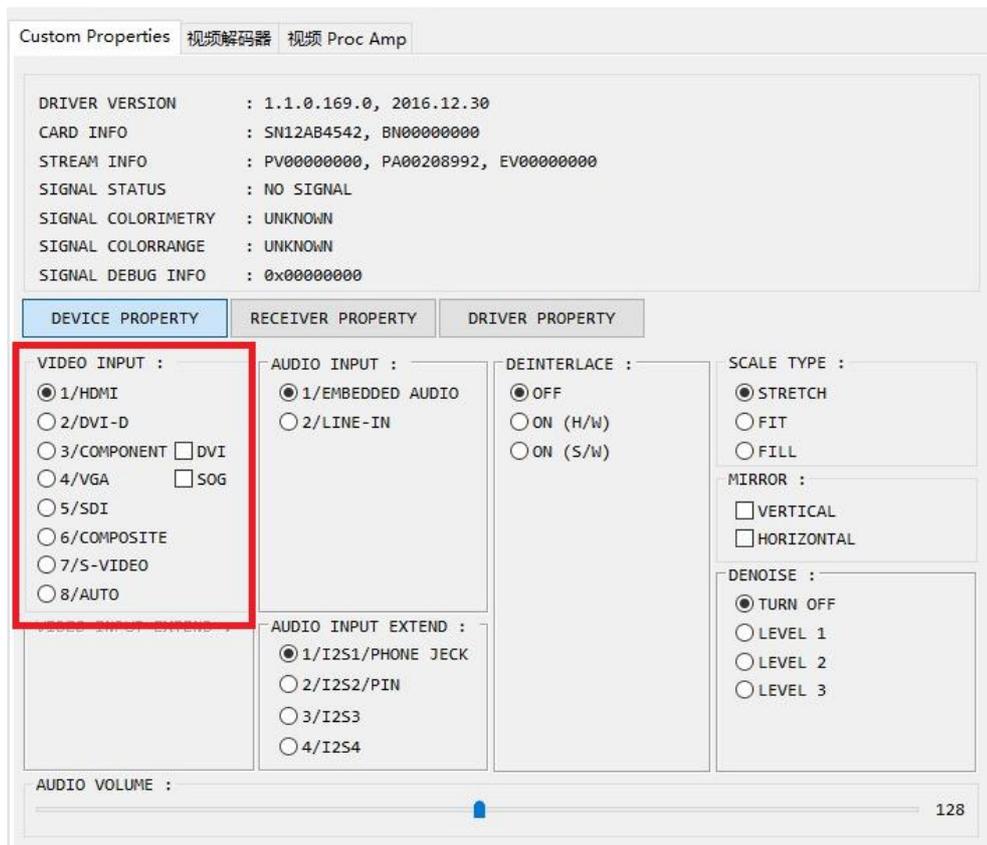
以下步骤所示：

1. 加载全接口卡进入通道，如下图所示：



2. 点击通道右上角菜单按钮。
3. 点击“输入源配置”菜单。
4. 在弹出的设置界面中，找到“VIDEO INPUT”选项，设置为相应的输入端子，然后点击确定按钮。如下图所示：

击确定按钮。如下图所示：



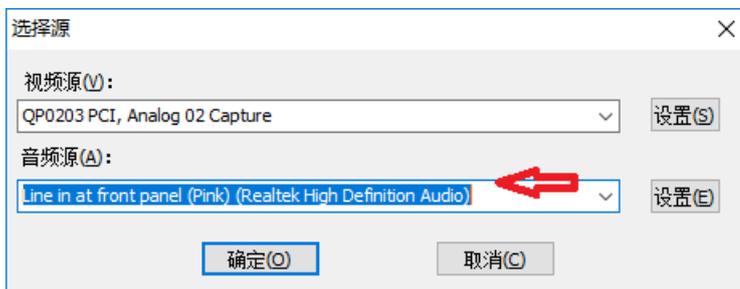
三、 为什么 BNC 接口信号接到 SDI 输入上面没有信号？

BNC 接口既可以是模拟信号，也可以是数字信号，SDI 输入只能输入数字信号，如果 BNC 接口信号来源是模拟信号，就不能接到 SDI 输入，需要接到全接口的模拟接口上面（用 S 端子转模拟转换线转接）。

音频相关问题

一、 卡侬接音频输入怎么没有声音？

卡侬音频接入机箱左侧卡侬接口后，需要在软件的某一个通道中加载混音板接入的音频设备，如下图所示：



二、 为什么机箱左侧 3.5mm 耳机监听没有声音？

1. 在软件中启用 PGM 上方监听按钮，或者启动声卡输出。
2. 右键点击系统右下角任务条上面的音频管理下喇叭图标，在弹出的菜单中选择“播放设备”。
3. 在弹出的界面中，选择“Realtek HD Audio 2nd output”为默认的播放设备，如下图所示：



三、 机箱后部 3.5mm 线路输入怎么没有声音？

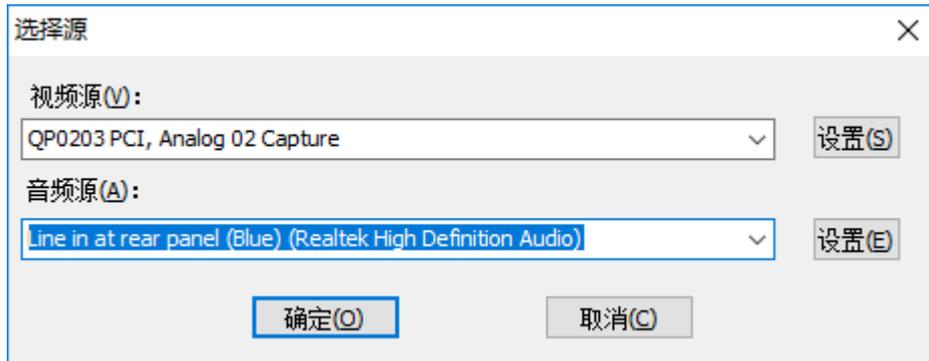
1. 机箱后部 3.5mm 线路输入端口（蓝色）插入音频线后，弹出的音频端子设置界面

设置为“音源输入”，如下图所示：



2. 在软件的通道中加载“Line in at rear panel (Blue) (Realtek High Definition Audio)”

音频设备，如下图所示：



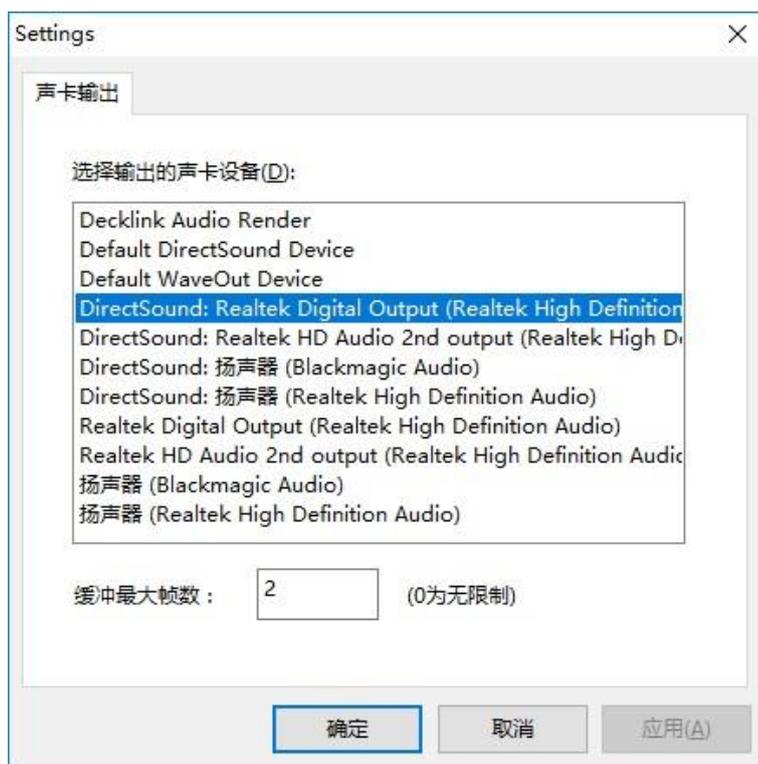
四、 机箱后部 3.5mm 耳机监听没有声音？

1. 机箱后部 3.5mm 耳机口（绿色）插上耳机，出的音频端子设置界面设置为“耳机”，

如下图所示：

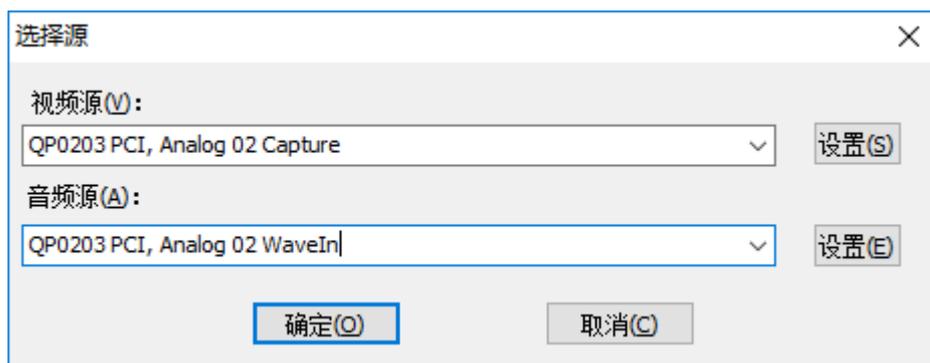


2. 点击软件中的“声卡输出”设置按钮，弹出的设置里面中，选择“”为输出音频设备，点击确认，然后开启声卡输出，如下图所示：



五、 SDI 内嵌音频怎么无法输入？

需要在通道中加载 SDI 设备对应的视频和音频设备，例如第一路 SDI 加载视频和音频，如下图所示：

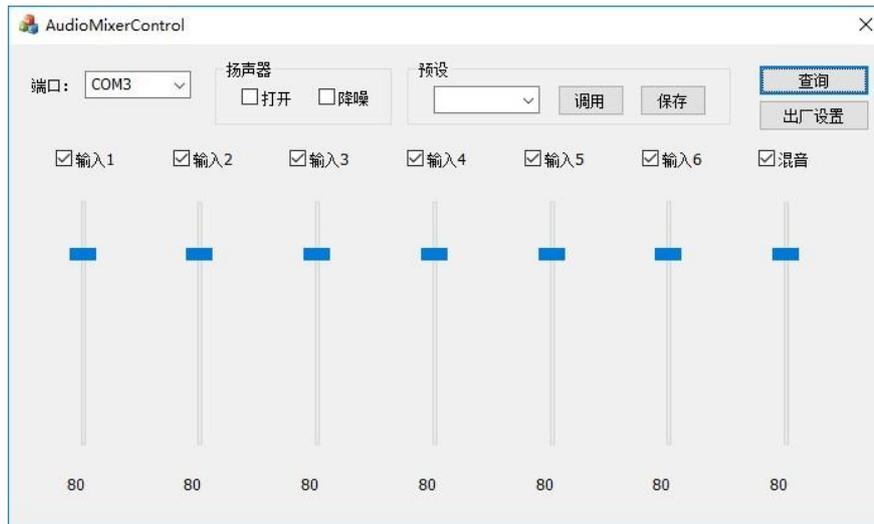


六、 卡侬输入的音量太大导致爆音或者太小，怎么办？

1. 调音台过来的音频是线路输入音频，需要接到左手第一个或者第二个卡侬口（相当于混音板的第 5 和第 6 路输入）。

2. 麦克风需要接到左手第三到第六个卡侬口。
3. 设备桌面有一个“混音板控制”程序，双击打开运行。
4. 选择通讯端口到 COM3 ,然后点击查询 ,下面的音频推杆和复选框会变为可选状态。

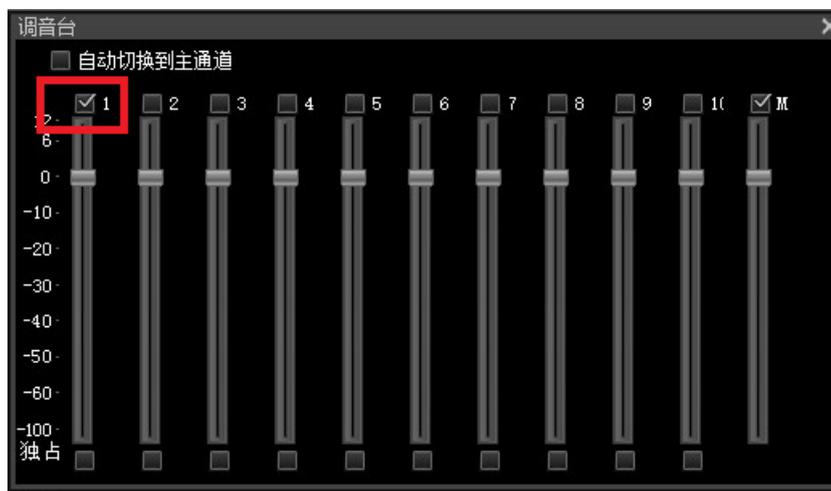
如果点击查询没有反应，可能需要更换选择其他通讯端口。如下图所示：



5. 找到对应输入卡侬口的音量控制音量大小。(注意右手第一个卡侬口对应的软件里面的第一路)

七、 如何锁定某一个通道的音频来输出？

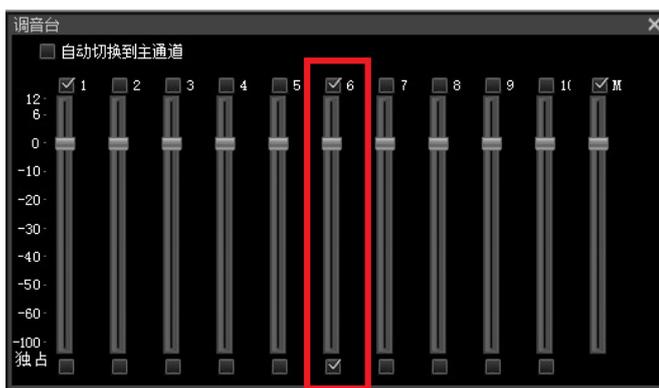
调音台里面勾选对应的通道，并且把其它通道全部取消勾选即可，如下图所示：



注意 M 旁边的勾要选项，这个是播出的音频开关，这个取消掉，播出就没有声音了。

八、 播放广告片，播出的音频只有广告片的，没有现场的，需要怎么办？

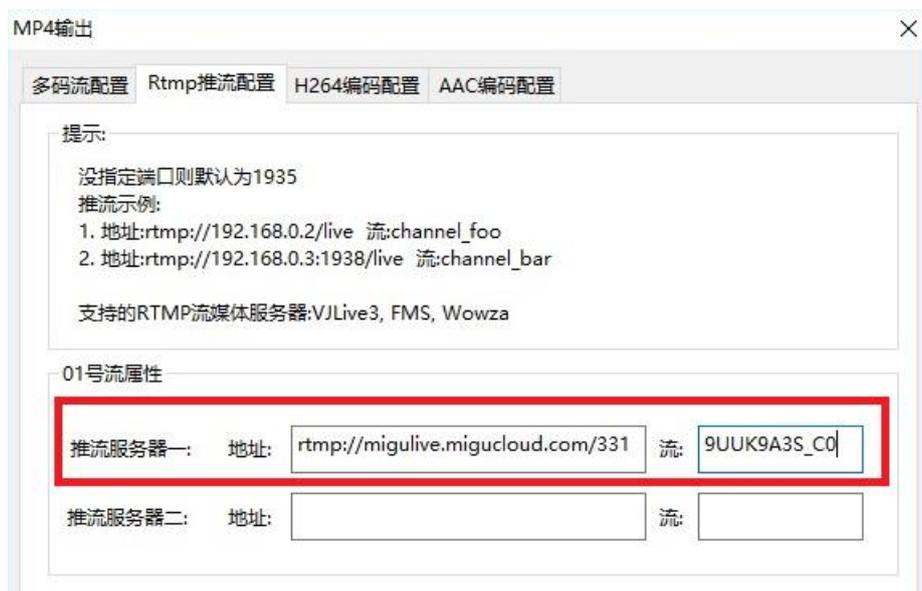
加载广告片的通道音频打开，并且勾选独占，比如通道 1 是现场音频，通道 6 是广告片的设置，如下图所示：



直播推流相关问题

一、 启用了 MP4 输出，但是为什么没有推流？

1. 点击 MP4 输出设置，检查 MP4 输出设置是否正确。
2. 检查推流服务器设置是否正常，如下图所示：



3. 检查推流开关是否勾选，如下图所示：



4. 点击 MP4 输出状态按钮，查看推流详细信息，如下图所示：



二、为什么推流直播没有声音？

1. 检查 PGM 和 PVM 之间的音频监视是否有音量指示变化，如下图所示：



2. 使用耳机接到设备左侧 3.5mm 音频监听口，监听是否有声音，如上图所示。
3. 本地监听有声音，推流直播就一定会有声音，除非推流不上或者推流速度不够。

三、 为什么推流直播播放卡顿？

推流直播播放卡顿，一般都是由于推流网络速度不够或者不稳定导致的。推流网络的上传速度必须大于设置的编码码率的 1.5 倍以上。

点击 MP4 输出状态按钮，查看推流状态。

1. 如果有很多的重连次数或者上传速度明显小于编码码率，说明推流网络速度不足以负担编码推流，这个时候需要降低编码码率，或者更换现场推流网络。
2. 如果推流状态一直是关闭状态，重连次数不停增加，需要检查设置的推流地址是否正常；如果推流地址没有问题，需要检查本地网络是否可以跟推流服务器通信，可以使用 ping 推流服务器，或者 telnet 推流服务器端口来检查。

四、 为什么直播推流速度在有速度和 0Kbps 之间跳动？直播播放也卡顿？

确认导播机是否有安装 360 这类会监控网络流量的软件，如果有，请卸载此类软件。

硬件相关问题

一、 为什么导播键盘无法使用？

设备开机后，导播键盘按键是否灯亮？如果灯不亮，则是硬件故障。如果灯亮，但是开启软件后，导播键盘无法操作，按以下步骤操作：

1. 设备关机。
2. 拔下电源插口。
3. 按住 PGM 4 按键。
4. 插上电源插口。
5. 启动设备。
6. 导播键盘灯亮后松开 PGM 4 按键。

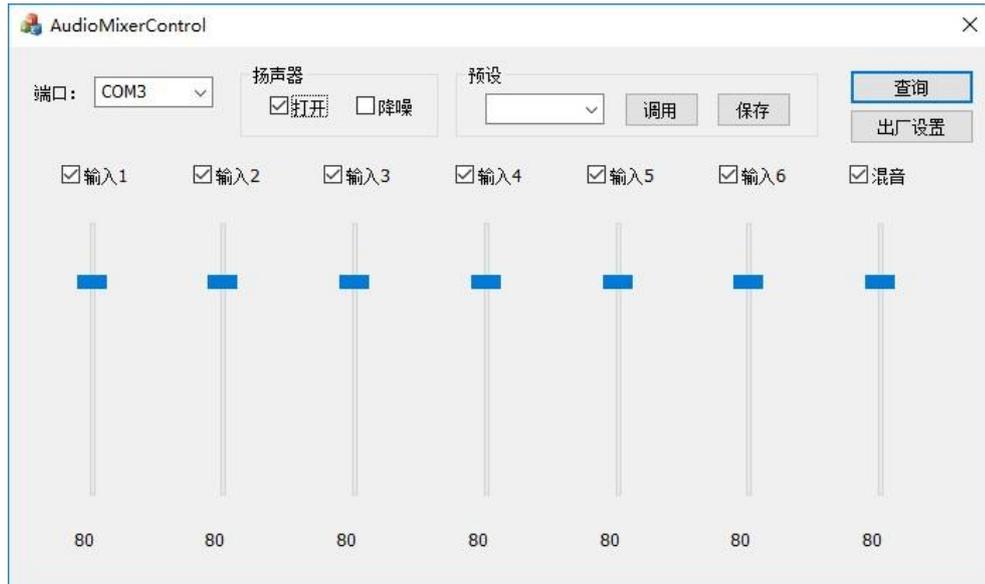
二、 采集卡和设备名称序号是什么对应关系？

QP0203 PCI, Analog 01 XXXX	全接口输入 (SDI/HDMI/DVI/模拟)
QP0203 PCI, Analog 02 XXXX	第 1 路 SDI 输入
QP0203 PCI, Analog 03 XXXX	第 2 路 SDI 输入
QP0203 PCI, Analog 04 XXXX	第 3 路 SDI 输入
QP0203 PCI, Analog 05 XXXX	第 4 路 SDI 输入

三、 如何打开设备前置喇叭？

1. 设备桌面有一个“混音板控制”程序，双击打开运行。
2. 选择通讯端口到 COM3 ,然后点击查询，下面的音频推杆和复选框会变为可选状态。

如果点击查询没有反应，可能需要更换选择其他通讯端口，点击“打开”复选框，即可打开设备前置喇叭。如下图所示：



四、 系统中毒或者无法进入系统怎么办？

设备出厂默认包含有一个系统映像的隐藏分区，可以通过 Windows 系统自带的系统映像还原功能还原为出厂设置。

1. 如果还能启动进入系统，点击 Windows“开始”→“系统设置”→“恢复”→“高级启动”→“立即重启”，然后进入步骤 3。
2. 如果系统无法启动，Windows 会自动进入到系统还原界面。
3. 在显示的界面中选择“疑难解答”→“高级选项”→“系统映像恢复”。
4. 按步骤下一步选择恢复映像，然后重启系统。
5. 映像恢复会重置系统盘 C 盘所有数据，数据硬盘不受影响。