



和商务直播

直播盒子用户使用手册



直播盒子iOS下载



直播盒子Android下载

1 直播流程	- 2 -
2 盒子准备	- 3 -
2.1 启动直播盒子	- 3 -
2.2 直播盒子联网	- 3 -
2.3 连接摄影设备	- 6 -
3 创建直播	- 6 -
4 直播分享	- 7 -
5 开启直播	- 8 -
5.1 添加设备	- 9 -
6 直播画面控制	- 9 -
6.1 调节清晰度	- 9 -
6.2 音频设置	- 10 -
6.3 静态 IP 设置	- 11 -
7 结束直播	- 11 -
8 三方推流	- 11 -
9 盒子硬件升级	- 12 -
9.1 APP 远程控制升级	- 12 -
9.2 TF 卡升级	- 13 -
10 盒子强制解绑	- 13 -
11 其他设置	- 13 -
11.1 盒子指示灯	- 13 -
11.2 屏幕显示	- 14 -

1 直播流程

大家好，我是你们的助手--小播，下面我跟大家一起创建个直播。

01

直播盒子准备

直播盒子开机、联网直播
盒子链接摄影设备



02

直播创建

登录直播盒子APP输入
基本信息创建直播



03

直播分享

分享传播，提前进行
活动宣传



04

开启直播

选择可用直播盒子
一键开启直播



05

画面控制

调节画面清晰度
静音设置



06

结束直播

结束直播



2 盒子准备

为了保证大家直播活动的顺利，首先要保证设备可用。盒子可用三步走：

1. 盒子开机就绪
2. 盒子联网
3. 盒子连接摄影机

2.1 启动直播盒子

长按开机键如下图所示，等待开机指示灯和推流指示灯常亮，表示设备就绪，可进行下一步操作。



2.2 直播盒子联网

现在盒子就绪了，可以连接网络了。直播盒子联网有三种：4G 网卡联网、WiFi 联网和有线网络，用户可以根据不同的场景选择使用。

2.2.1 4G 联网

小播告诉你哟，4G 联网很简单，只需要两步操作：

1. 将 Nano SIM 卡插入卡槽中；
2. 短按 4G 键，4G 灯闪烁大约需要 5-10s，常亮后表示连接成功。



注意事项:

1. 请注意本设备不支持 SIM 卡热插拔，在插入 SIM 卡后必须重启设备才能检测到 SIM 卡

2. 插卡方向：SIM 带芯片的正面朝上，缺口朝里插入设备上卡槽。（需保证 SIM 卡流量充足）

2.2.2 WiFi 联网

小播为了保证使用更方便，再告诉你一种 WiFi 联网的方式，只需要三步就可以啦：

1. 长按 WiFi 键 2 秒，WiFi 指示灯快速闪烁，开启盒子热点；
2. 打开 APP，进入【用户帮助】页面，手机 WiFi 连接 CMCC_AP_XXX 热点，点击【下一步】，进入【配置 WiFi】页面。
3. 选择某个 WiFi，输入密码，连接 WiFi，设备开始慢闪 10-15s，WiFi 灯常亮表示连接成功。





注意事项:

1. 长按 WiFi 键，WiFi 指示灯需要快速闪烁，如慢闪或不亮请重新长按 WiFi 按键 2 秒，重新进行 wifi 连接过程；
2. 无线网络暂不支持需要手机号码认证的无线网络（例如：CMCC 网络）暂不支持需要代理的网络（例如：公司内网）；
3. 无线网络较多的环境中，可能连接不成功偶。

2.2.3 有线联网

小播在再告诉你一个直播更稳定的方式，保证网络畅通的情况下直接插入网线。



注意事项：

1. 当您使用局域网时，可以设置静态 IP，这种方式我一般不告诉别人；具体可参见第 6.3 章节；
2. 静态 ip 设置时，DNS 目前采用默认 DNS，暂不支持手动配置；
3. 如同时开启 4G、WIFI、有线网络，则网络优先级为有线网络>WIFI>4G。

2.3 连接摄影设备

现将通过直播盒子配套 HDMI（或 SDI）线连接摄影设备，并保证摄影设备开启、可用。



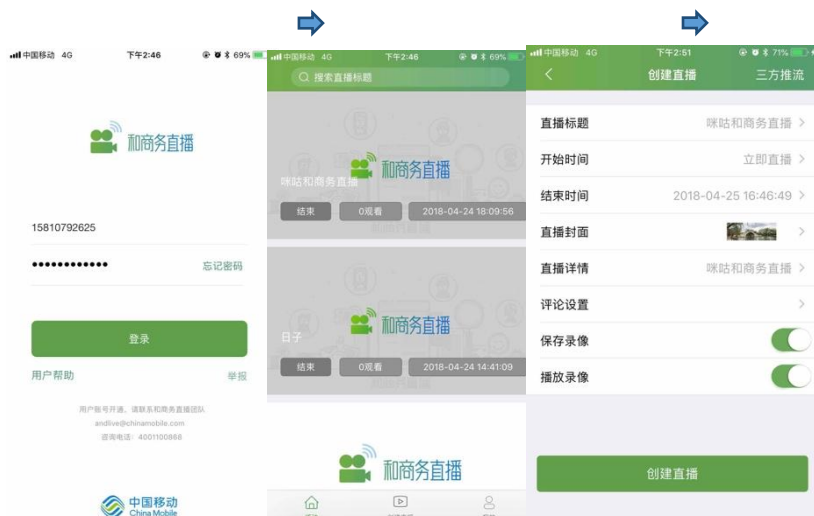
注意事项：

1. 部分摄像机需要进行音视频输出配置才能将音视频输出到直播盒子；
2. 部分单反照相机不支持音频输出，建议提前进行测试；

3 创建直播

直播活动快要进行了，小播告诉你两步来创建直播：

1. 通过 <http://heshangwu.migucloud.com/introduce.php> 下载 APP 并登陆；
2. 点击【创建直播】，输入相关信息后点击创建

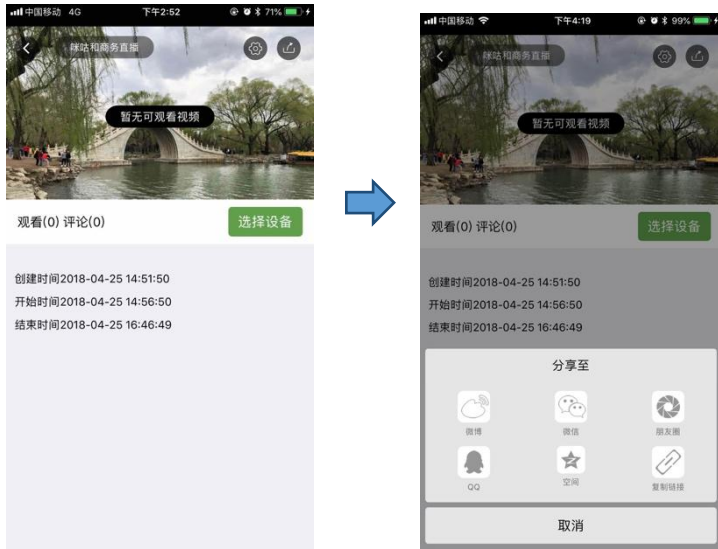


注意事项:

1. 手机系统要求安卓 5.0 和 IOS 9.0 以上;
2. 注意首次登录用户，建议点击忘记密码修改初始密码;
3. 前期试商用期间，请省移动和商务直播负责人发送开户申请(包括手机号码、邮箱、企业信息、联系人)到邮箱：andlive@chinamobile.com 进行账户申请。

4 直播分享

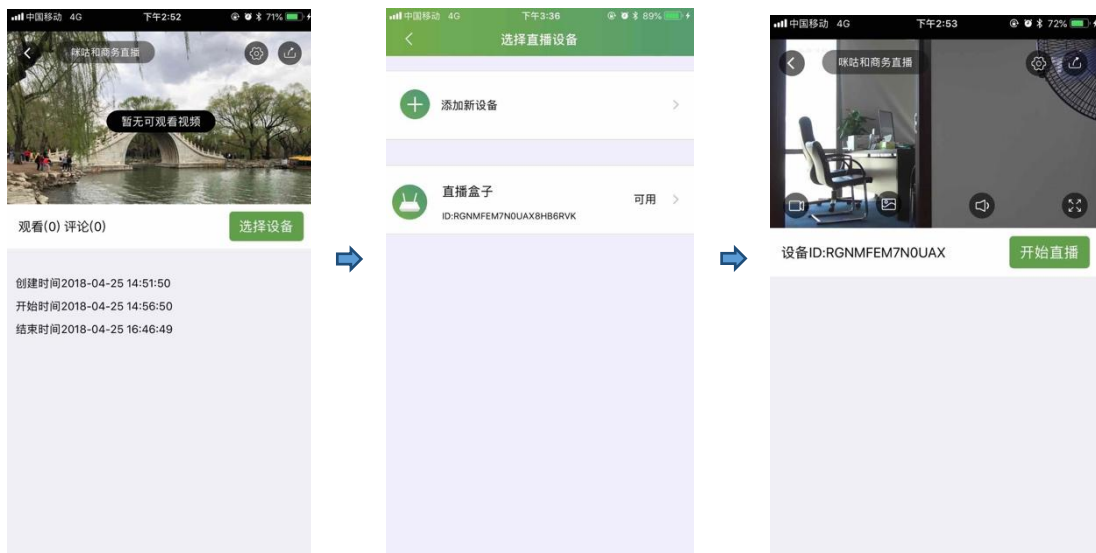
直播创建成功了，点击右上角分享按钮，小播要赶紧分享，让多多的人知道这么优秀的活动。



5 开启直播

直播创建成功了，现在可以开启直播了。开启直播也只需要两步：

1. 选择可用的直播设备，进入预览页面；
2. 点击【开启直播】，一键开启直播。



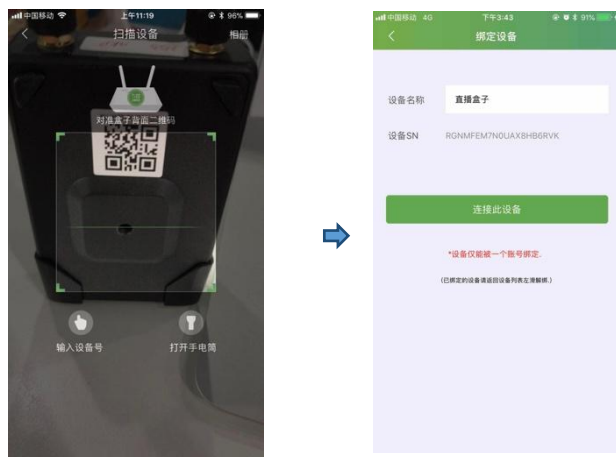
注意事项：

1. 选择设备时，要保证盒子开机且联网，具体可见章节 2.2；
2. 一个直播盒子在一个时间段仅能进行一路直播推流；

5.1 添加设备

小播**第一次使用时**是需要添加设备的，如下面的操作：

1. 扫描盒子二维码，获取设备信息
2. 输入盒子名称，绑定盒子。



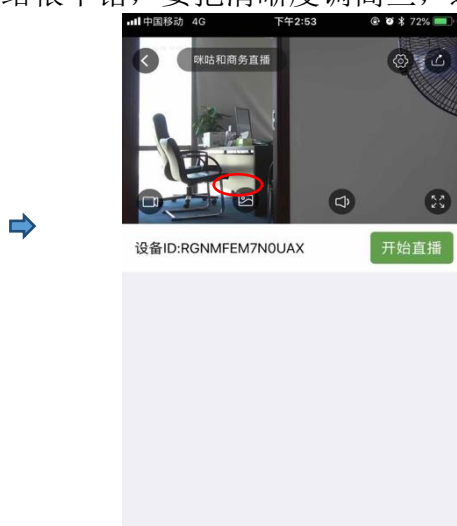
注意事项：

1. 盒子被绑定时，需要解绑后连接，具体解绑操作见章节 10；

6 直播画面控制

6.1 调节清晰度

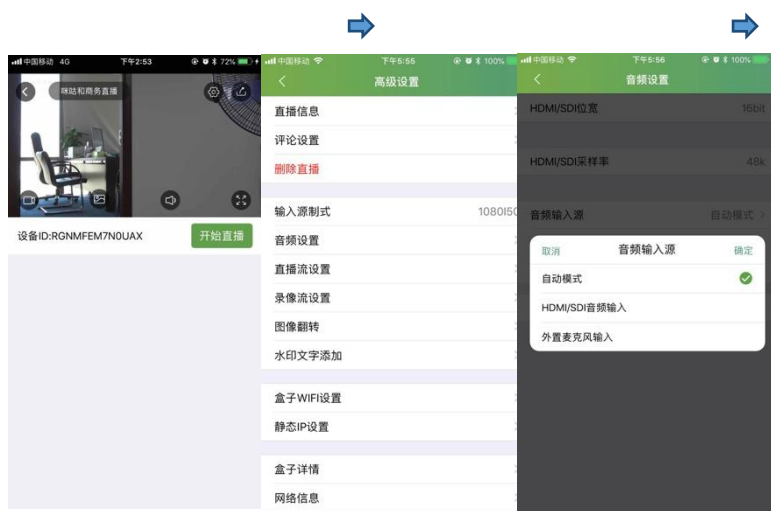
小播发现直播过程中网络很不错，要把清晰度调高些，选择超清 1080P。





6.2 音频设置

想更改音频输入源的模式?小播告诉你哟, 这么操作: 进入高级设置页面→选择【音频设置】→音频输入源。

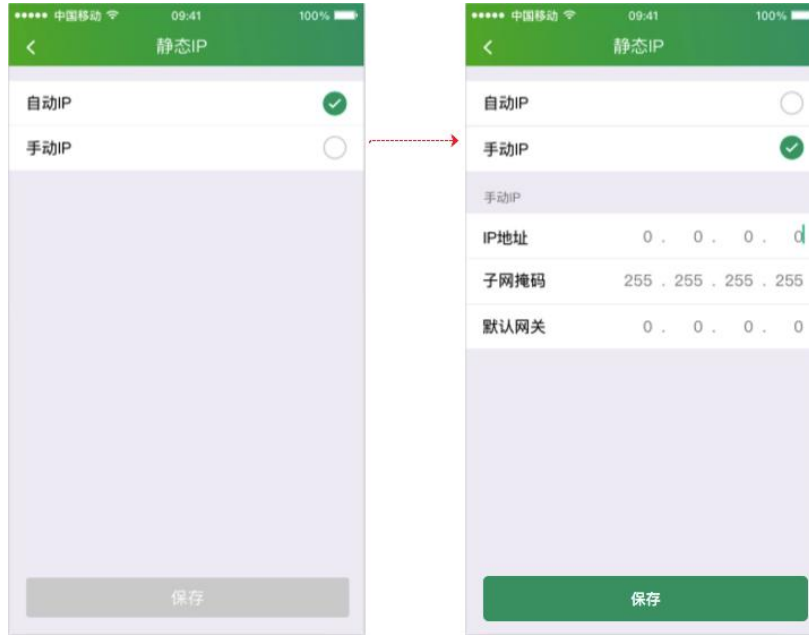


注意事项:

1.当用户遇到问题无法判别时, 可点击【问题反馈】, 截取屏幕, 反馈客服人员。

6.3 静态 IP 设置

小播要使用网线进行直播，但不想使用默认网络，小播要自己设置静态 IP：进入高级设置页面→选择【静态 IP 设置】→手动 IP。



注意事项：

1. 请注意 IP 地址是否为冲突地址。

7 结束直播

活动就要结束了，小播一定记得点击【结束直播】按钮，结束此直播。



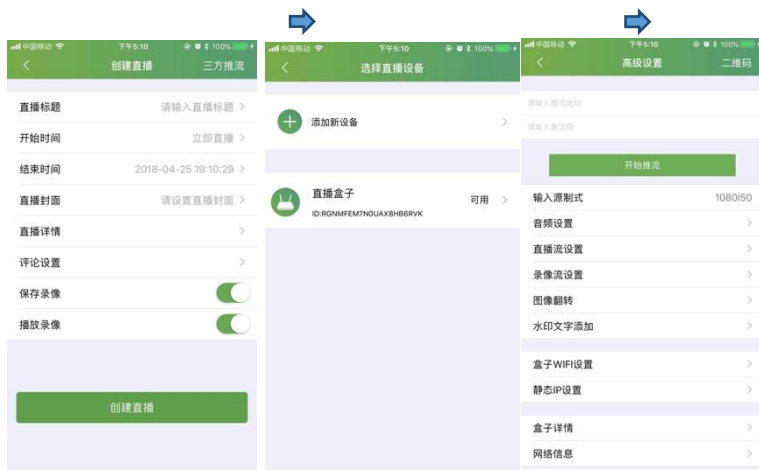
注意事项：

1. 结束直播实际上是结束掉当前直播，如还需要进行直播，再次开启即可；

8 三方推流

小播跟三方合作直播，不想使用默认平台。小播是这样操作的：

1. 进入创建直播页面，选择【三方推流】；
2. 选择可用设备，进入三方推流页面；
3. 输入推流地址、推流码开始推流。



注意事项:

1. 注意时效内输入正确的推流地址和推流码，需要和第三方获取哦~

9 盒子硬件升级

什么?! 盒子发布新版了!

小播要更新体验，新版本的盒子使用会更顺畅，直播效果更好。

小播要使用远程方式升级盒子还是固件方式升级呢?

9.1 APP 远程控制升级

小播知道远程升级可能要求更高些，盒子电量要在 **30%以上**，而且网络一定要良好，试试吧:

1. 登录 APP，进入选择设备页面或者我的设备页面;
2. 点击可用设备，如果有更新会提示更新，点击确认更新固件，如下图所示。



-
3. 点击【确认】，开始更新设备，更新过程中盒子全部的灯都会亮，更新成功后直播盒子会重启。



注意事项：

在盒子直播过程中请勿对盒子进行任何操作！如盒子固件更新失败将造成直播盒子不可用。

9.2 TF 卡升级

小播现在网络情况不太好，还是通过 TF 卡升级吧：

- 1.将“home”放到 64G 以下或 FAT32 格式的 TF 卡中；
- 2.关机的情况，将 TF 卡插入设备；
- 3.关机情况下，先按住“录像键”不松手，再按一下“开机键”，松开“开机键”，除了充电灯以外所有的灯亮起的时候，松开录像键。
4. 等待盒子升级完成后会自动重启，听到蜂鸣后启动完成。



注意事项：

1. 文件名称，邮件下载会自动补充一些字符
2. 操作前盒子一定要关机。

10 盒子强制解绑

小播现在有台直播盒子，但是被别人绑定了怎么办呢？：

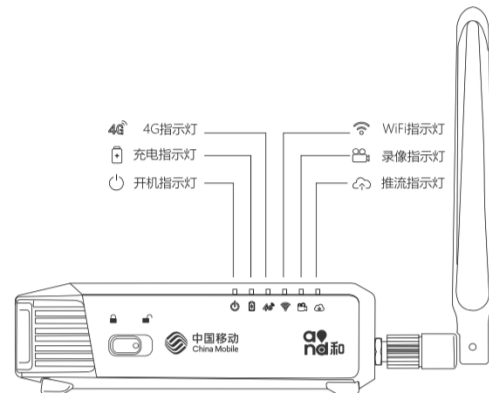
1. 请确保设备已经开机并且网络链接正常；
2. 长按 4G 键 5 秒听到滴三声后按下录像键再同时松手；
3. 滴一声表示成功，滴两声表示失败；
4. 成功解绑后可重新进行设备绑定操作。

11 其他设置

11.1 盒子指示灯

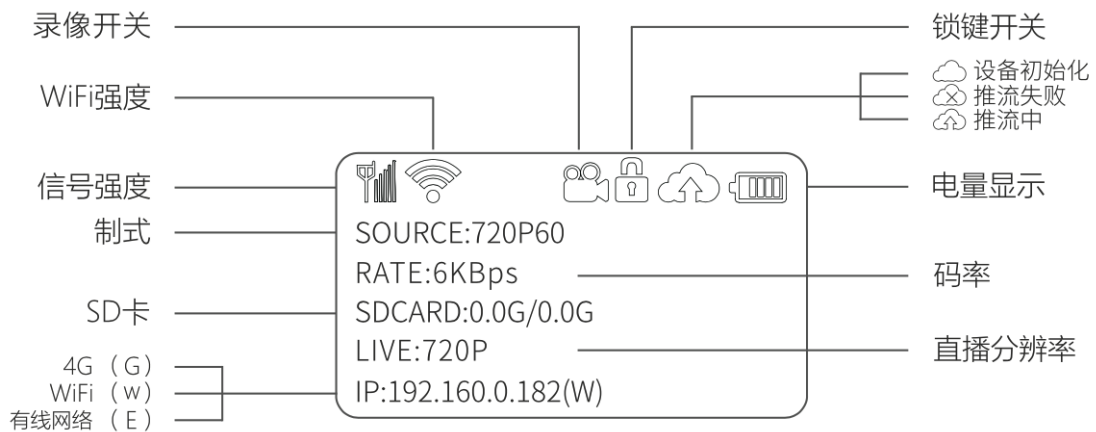
小播为了使用顺畅，列出了每个指示灯代表的意义。

指示灯	常亮	闪烁	
		快闪	慢闪
开机指示灯	开机		低电量报警
充电指示灯	红色(充电) 绿色(满电)		
4G指示灯	连上4G基站		连接中
WiFi指示灯	连上路由器	AP模式	连接路由中(若一直慢闪,配置信息有误,连接路由失败)
录像指示灯	开始录像		
推流指示灯	设备初始化成功	推流中	推流失败
网口黄灯	数据连接	十兆网络	
网口绿灯		百兆网络	



11.2 屏幕显示

小播为了了解直播过程中盒子状态，画出了显示屏参数代表意义。



注意事项:

- 1、 如果还有其他使用问题，可以在各省微信群中及时沟通；
- 2、 客服电话：4001-10086-8； 客服邮箱：andlive.chinamobile.com