

# 和商务 appFAQ



## 和商务直播

### 1、直播无法推流怎么办？

首先，需要检查画面上方的那行字，如果出现“连接已断开”则说明此时是未推流的状态，需要点击中间的圆圈按钮。

【如图所示】



证明还没有开始推流

需要点我哦

其次，如果上面已经显示网速为0，证明没有连接到网络，需要重新连接到网络。

【如图所示】



断网啦

正确的推流显示



显示正在直播

有流量数据

## 2、如何查看本次直播视频的后台数据？

点击“我的”按钮，“账户总览”，下拉菜单选择所要查看数据的直播名称，点击“完成”按钮。

【如图所示】

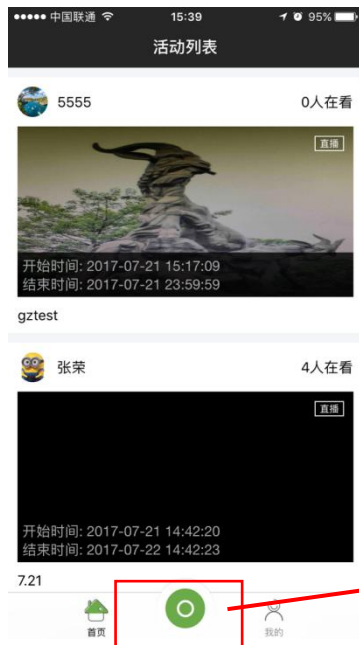




点我可查看哦

### 3、如何创建直播？

①进入活动列表，点击中间按钮，创建直播



点我哈

②开始创建活动，设置活动标题、起止时间、推流地址等



### ③进入活动页面



### ④开始直播



点我开始直播

#### 4、本地录像总是录不起来，是什么原因？

- ①可能是手机剩余内存过小，需要清理手机内存
- ②有内存卡的手机检查一下手机内存卡是否插好

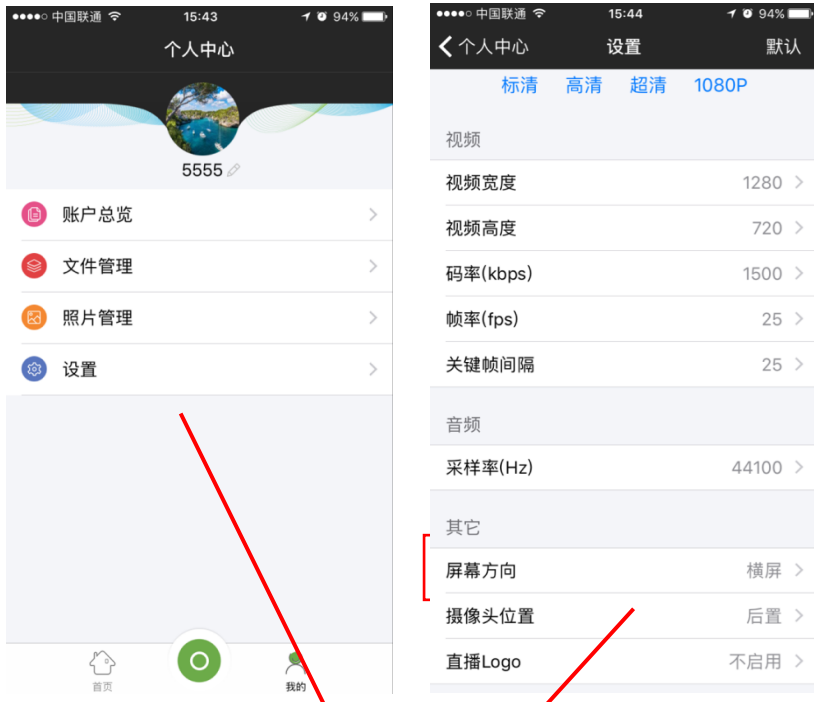
#### 5、照片管理里面的照片有什么作用？

照片管理里面的照片是在直播过程中截取的照片，可以用作该直播视频的封面。也可以是需要留存的一些照片，该照片只存于“和商务app”中，不会储存在用户手机里，也不占据手机内存。

#### 6、为什么直播只能竖屏而不能横屏？

需要在“个人中心”的“设置”里面，对屏幕方向进行选择，有横屏也有竖屏。

【如图所示】



在这，在这

## 7、直播中怎样切换前后摄像头？

选择画面中的相机按钮即可。

我就是传说中的相机按钮

【如图所示】



## 8、没有账户的怎么观看直播呢？

在活动页面中选择“分享”，即可将活动直播视频分享至朋友圈以及微信好友。

【如图所示】



## 9、直播过程中画面出现卡顿现象是什么原因？

直播推流用的 WiFi 或 4G 网速较慢，需要更换网络或者是将推流码率下调。





## **10、同一个账号可以支持多台设备同时推流么？**

支持的，只要创建好各自的直播时间，支持同一账号下同一时间段内多台设备不同直播活动的推流。