和商务 appFAQ



1、直播无法推流怎么办?

首先,需要检查画面上方的那行字,如果出现"连接已断开"则说明 此时是未推流的状态,需要点击中间的圆圈按钮。



其次,如果上面已经显示网速为0,证明没有连接到网络,需要重新 连接到网络。





2、如何查看本次直播视频的后台数据?

点击"我的"按钮,"账户总览",下拉菜单选择所要查看数据的直播 名称,点击"完成"按钮。

【如图所示】



〈 个人中心	账户总览			
测试菜单	•	_	\longrightarrow	下拉菜单
直播概况				
直播时长:11分25秒				
观看时长:25分01秒				
用户量(UV):5				
观看人次(PV):27				
IP个数:5				
在线人数分布				
单位:人 10.8 0.6 0.4 0.2 0	收看总人数			



3、如何创建直播?

①进入活动列表,点击中间按钮,创建直播



②开始创建活动,设置活动标题、起止时间、推流地址等

••••• 中国联通 🗢	15:39	1 🗿 95% 🔛
÷	创建活动	
	│ □ 设置封面	
洋动杆晒)=tA	入汗动夕秒
冶动 亦题	1月 湘	「八沽动石朳
开始时间		立即直播
结束时间		不限
CDN类型		网宿CDN
保存录像		是
播放录像		是
所属分类		
活动简介		

•••••○ 中国联通 令 ←	^{15:41} 创建活动	1 0 95% 🔜
11/15	4 H	Kh + K
活动标题		测试
开始时间		立即直播
结束时间		不限
CDN类型		网宿CDN
保存录像		是
播放录像		是
所属分类	管	理后台测试
活动简介		
	创建	

点我

③进入活动页面



④开始直播





4、本地录像总是录不起来,是什么原因?

①可能是手机剩余内存过小,需要清理手机内存
②有内存卡的手机检查一下手机内存卡是否插好

5、照片管理里面的照片有什么作用?

照片管理里面的照片是在直播过程中截取的照片,可以用作该直播视频的封面。也可以是需要留存的一些照片,该照片只存于"和商务app"中,不会储存在用户手机里,也不占据手机内存。

6、为什么直播只能竖屏而不能横屏?

需要在"个人中心"的"设置"里面,对屏幕方向进行选择,有横屏 也有竖屏。

【如图所示】



7、直播中怎样切换前后摄像头?

选择画面中的相机按钮即可。

【如图所示】



我就是传说中的相机按钮

8、没有账户的怎么观看直播呢?

在活动页面中选择"分享",即可将活动直播视频分享至朋友圈以及 微信好友。

【如图所示】



9、直播过程中画面出现卡顿现象是什么原因?

直播推流用的 WiFi 或 4G 网速较慢, 需要更换网络或者是将推流码率 下调。

	<u> </u>	15.44	1 10 94%
		设置	, 34% 默认
标》	青 高清	青 超清	1080P
视频			
视频宽度			1280 >
视频高度			720 >
码率(kbps)		1500 >
帧率(fps)			25 >
关键帧间隔	2		25 >
音频			
采样率(Hz)		44100 >
甘ウ			
^{共亡} 屏墓方向			構展 >
垣俸头位号			(現)井 /
」」	L		石里 /
且THELOGO			小石市 /

10、同一个账号可以支持多台设备同时推流么?

支持的,只要创建好**各自**的直播时间,支持同一账号下同一时间段内 多台设备**不同直播活动**的推流。